

Ihre Meinung ist uns wichtig

Vielen Dank für Ihren Aufenthalt in Bad Liebenstein. Wir hoffen unsere Beratung und die Angebote unseres Heilbades waren zu Ihrer Zufriedenheit. Gerne möchten wir von Ihnen erfahren, welche Bereiche unserer Arbeit wir noch verbessern können. Bitte helfen Sie uns mit Ihren Bewertungen, Kommentaren, Kritiken oder Anregungen, unsere Angebote und Serviceleistungen zu sichern und ständig zu verbessern.

1. Hat Ihnen der Aufenthalt in Bad Liebenstein gefallen?

- ja, weil _____
- nein, weil _____

2. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- über unsere Webseite www.bad-liebenstein.de
- Anzeige in einer Zeitung/einem Magazin
- Eintrag in einem Katalog/Reiseführer
- über das Internet/soziale Netzwerke
- Radio oder Fernsehen
- wiederholter Besuch/war bereits bekannt
- auf Empfehlung

3. War die Beratung in unserer Tourist-Information gemäß Ihren Erwartungen?

- ja, weil _____
- nein, weil _____

4. Waren die Mitarbeiter der Tourist-Information freundlich und zuvorkommend?

- ja, weil _____
- nein, weil _____

BAD
LIEBEN
STEIN



5. Welche Unterkunft haben Sie für Ihren Aufenthalt ausgewählt?

6. Ist der Preis Ihrer Unterkunft angemessen?

ja, weil _____

nein, weil _____

7. Waren die Preise der zusätzlichen Angebote in der Region (z. B. Essen und Getränke, Souvenirs, Ausflüge, Schönheits- und Entspannungsprogramme) gemäß Ihren Erwartungen?

ja, weil _____

nein, weil _____

8. Was hat Ihnen während Ihres Aufenthaltes besonders gefallen?

9. Was hat Ihnen nicht gefallen?

10. Gab es Grund zur Beschwerde? Wenn ja, welchen?

11. Wurde der Beschwerde bereits entsprechend Abhilfe geschaffen?

ja

nein

**BAD
LIEBEN
STEIN**



12. Ihre persönlichen Daten (optional):

Name _____

Vorname _____

Anschrift _____

Telefon _____

E-Mail _____

Ich möchte den Newsletter von Bad Liebenstein abonnieren.

Vielen Dank für Ihre Zeit. Wir freuen uns sehr, Sie bald wieder als Gast begrüßen zu dürfen.

Ihre Bad Liebenstein Information